

## ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ и условия предоставления платформы Квантум

Дата редакции: 08.12.2025 | размещена по адресу: <https://kvantum.cloud> | версия: 1.0 | Право: Российская Федерация

Для решения ООО «Кветта технолоджи» – Квантум

Правообладатель и Провайдер сервиса: Общество с ограниченной ответственностью «Кветта технолоджи» (ООО «Кветта технолоджи»), Российская Федерация, ОГРН/ИНН: 7804715795/1257800053301 (далее: «Компания»).

### 1. Условия публичной оферты

- 1.1. Настоящее лицензионное соглашение и условия предоставления SaaS-сервиса (программное обеспечение как услуга) (далее: «Соглашение») является публичной офертой и/или договором присоединения в смысле законодательства РФ.
- 1.2. Нажимая кнопку «Принимаю», создавая учетную запись, оформляя подписку, оплачивая использование Сервиса или фактически используя Сервис, вы подтверждаете полное и безоговорочное принятие условий Соглашения.
- 1.3. Если вы принимаете Соглашение от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя (далее – В2В), вы подтверждаете наличие полномочий действовать от имени такого лица.
- 1.4. Если вы не согласны с условиями Соглашения, вы обязаны прекратить использование Сервиса и не получать доступ к Платформе.

### 2. Термины и определения

- 2.1. **Авторизованный пользователь** – лицо, которому Пользователь предоставил доступ к Платформе в рамках своей учетной записи (для В2В – работник/подрядчик/представитель).
- 2.2. **Данные использования** – обезличенные и/или агрегированные технические и статистические данные о работе Платформы и ее использовании (метрики, логи, телеметрия), применяемые для улучшения качества и безопасности Платформы.
- 2.3. **Данные Пользователя** – данные и сведения, которые Пользователь/Авторизованные пользователи передают, загружают, генерируют или иным образом обрабатывают при использовании Платформы, включая технические параметры и настройки, а также данные, необходимые для маршрутизации/контроля трафика в рамках функционала.
- 2.4. **Период подписки** – календарный месяц, за который производится оплата права использования Платформы и Сервиса.
- 2.5. **Платформа** (далее также: ПО или Программа, Платформа Квантум) – программный комплекс, предоставляемый Компанией по модели SaaS (удаленный доступ через Интернет), предназначенный для предоставления Сервиса, обеспечивающего информационную безопасность путем организации выхода в Интернет через сервис Компании и контроля сетевого трафика Пользователя.
- 2.6. **Пользователь** – физическое лицо (далее – В2С) или юридическое лицо/ИП (В2В), принявшее Соглашение.
- 2.7. **Сервис** – совокупность услуг Компании по предоставлению доступа к Платформе, поддержанию ее работоспособности, эксплуатации, технической поддержке и иной сопутствующей функциональности.
- 2.8. **Соглашение об уровне сервиса (SLA)** (доступность, поддержка и др.), оформляемое отдельным документом/приложением.
- 2.9. **Тариф** – условия и стоимость подписки, опубликованные Компанией (в интерфейсе/на сайте Сервиса) либо согласованные в заказе/счете (для В2В).
- 2.10. **Учетная запись** – совокупность данных, идентифицирующих Пользователя/Авторизованных пользователей в Платформе.

### 3. Предмет соглашения

- 3.1. Компания предоставляет Пользователю:  
право использования Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии;  
Сервис по предоставлению доступа к Платформе и обеспечению ее функционирования, в соответствии с Соглашением и выбранным Тарифом.
- 3.2. Платформа предназначена для обеспечения информационной безопасности Пользователя посредством организации выхода в сеть Интернет через сервис Компании и контроля (мониторинга/фильтрации/учета) трафика Пользователя в пределах функционала Платформы и настроек Пользователя.
- 3.3. Лимиты по объему трафика в рамках Тарифа не устанавливаются, если иное прямо не указано Компанией для конкретного Тарифа. Отсутствие лимитов по объему трафика не исключает применение технических и защитных ограничений, направленных на обеспечение информационной безопасности и устойчивости Сервиса

### 4. Лицензия

- 4.1. Компания предоставляет Пользователю ограниченную, неисключительную, непередаваемую (без права сублицензирования) лицензию на использование Платформы способом удаленного доступа (SaaS) на срок оплаченного Периода подписки.
- 4.2. Территория использования: Российская Федерация и иные территории, где использование Платформы не запрещено применимым правом, если иное не установлено Тарифом/техническими ограничениями.

- 4.3. Пользователь не получает никаких прав на исходный код Платформы и любые компоненты, кроме прямо предоставленных по Соглашению.

## 5. Учетная запись и доступ

- 5.1. Для использования Платформы Пользователь создает Учетную запись и/или получает доступ иным способом, предусмотренным Компанией.
- 5.2. Пользователь несет ответственность за сохранность учетных данных, действия под своей Учетной записью и за соблюдение Соглашения Авторизованными пользователями.
- 5.3. Компания вправе применять технические меры защиты и контроля доступа, а также приостанавливать доступ в случаях, предусмотренных Соглашением.

## 6. Ограничения и запрещенные действия

- 6.1. Пользователю запрещено (и он не вправе разрешать третьим лицам):
- 6.1.1. копировать, модифицировать, адаптировать, декомпилировать, дизассемблировать, осуществлять реверс-инжиниринг Платформы, за исключением случаев, прямо допускаемых императивными нормами права РФ;
  - 6.1.2. обходить технические ограничения, меры защиты, механизмы контроля и безопасности;
  - 6.1.3. использовать Платформу для противоправной деятельности, распространения вредоносного ПО, вмешательства в работу сетей/систем, несанкционированного доступа;
  - 6.1.4. проводить нагрузочное тестирование, тестирование на проникновение, сканирование уязвимостей без предварительного письменного согласия Компании;
  - 6.1.5. предоставлять доступ к Платформе третьим лицам вне рамок Авторизованных пользователей и условий Тарифа;
  - 6.1.6. осуществлять любую модификацию без письменного согласия Компании, включая дополнения любыми дополнениями и/или программными библиотеками.
- 6.2. Пользователь обязан обеспечить, чтобы использование Платформы осуществлялось законно, в том числе с соблюдением требований к обработке информации и персональных данных, коммерческой тайне и иной охраняемой законом информации (если применимо).

## 7. Стоимость, оплата и возвраты

- 7.1. Оплата осуществляется за календарный месяц (Период подписки), по выбранному Тарифу. Конкретная стоимость указывается в интерфейсе/на сайте либо в счете/заказе (для B2B).

- 7.2. Плата за Период подписки состоит из двух частей:

90% стоимости – лицензионное вознаграждение за предоставление простой (неисключительной) лицензии на использование Платформы сроком на 1 (один) календарный месяц;

10% стоимости – плата за предоставление Сервиса (услуг) за соответствующий Период подписки.

- 7.3. Если иное не указано Компанией, оплата производится авансом за Период подписки. Для B2B порядок и сроки могут определяться счетом/заказом/договором.

- 7.4. Возвраты и перерасчет: при прекращении использования Платформы и/или отказе от подписки в течение оплаченного календарного месяца перерасчет и возврат оплаты не производятся, вне зависимости от фактического объема использования.

- 7.5. Для B2C: положения пункта 7.4 применяются в той мере, в какой это не ограничивает императивные права потребителя по законодательству РФ. При этом Пользователь подтверждает, что доступ к цифровому функционалу предоставляется с момента активации/оплаты, и фактическое предоставление доступа является началом исполнения.

## 8. Данные Пользователя, хранение и удаление

- 8.1. Пользователь сохраняет права на Данные Пользователя. Компания не приобретает права собственности на Данные Пользователя.

8.2. Пользователь предоставляет Компании право обрабатывать Данные Пользователя исключительно в целях: предоставления доступа к Платформе и оказания Сервиса; обеспечения функционирования, безопасности и предотвращения инцидентов; исполнения требований применимого права.

- 8.3. Срок хранения и удаление:

удаление Данных Пользователя осуществляется по заявлению Пользователя (через интерфейс/в поддержку по установленной процедуре), либо

по истечении 3 (трех) лет с момента прекращения использования Пользователем Сервиса (прекращения подписки/доступа), если более длительный срок хранения не требуется по закону или для защиты законных интересов Компании (например, для подтверждения фактов оплаты/исполнения/инцидентов безопасности).

- 8.4. Компания вправе хранить и использовать Данные использования в обезличенном/агрегированном виде для улучшения качества и безопасности Платформы.

- 8.5. Пользователь гарантирует, что обладает необходимыми правами и основаниями для передачи и обработки Данных Пользователя в рамках Соглашения.

## 9. Конфиденциальность

- 9.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность полученной друг от друга Конфиденциальной информации и использовать ее только для исполнения Соглашения.
- 9.2. Конфиденциальная информация может быть раскрыта, если это требуется законом, по запросу уполномоченного органа либо для защиты прав в споре, в объеме, необходимом для такого раскрытия.

## 10. Персональные данные (если применимо)

- 10.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством РФ и документами Компании.
- 10.2. В B2B-сценарии Пользователь, как правило, является оператором персональных данных, а Компания обрабатывает персональные данные по поручению Пользователя в пределах функционирования Платформы (при необходимости условия поручения могут быть оформлены отдельным соглашением/DPA).

## 11. SLA и поддержка

- 11.1. Показатели доступности, режим и сроки поддержки, компенсации (если предусмотрены) устанавливаются SLA, оформляемым отдельно. До утверждения SLA применяются разумные усилия Компании по обеспечению работоспособности Платформы без принятия дополнительных обязательств по показателям доступности.

## 12. Гарантии и отказ от гарантий

- 12.1. Компания гарантирует наличие прав на предоставление лицензии на Платформу.
- 12.2. Платформа и Сервис предоставляются «как есть» и «как доступно», если иное прямо не указано в Соглашении, Тарифе или SLA.
- 12.3. Компания не гарантирует достижение Пользователем конкретных целей/результатов, так как они зависят от настроек, инфраструктуры и действий Пользователя, а также внешних факторов.

## 13. Ответственность и ограничение ответственности

- 13.1. Стороны несут ответственность согласно законодательству РФ и Соглашению.
- 13.2. Компания не отвечает за:

сбои, вызванные оборудованием/ПО/связью Пользователя или третьих лиц;  
действия Пользователя/Авторизованных пользователей;  
неправомерное использование Платформы или нарушение Пользователем закона.

- 13.3. При любых обстоятельствах совокупная ответственность Компании по любым требованиям, связанным с Соглашением, ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за последний оплаченный календарный месяц, предшествующий предъявлению требования, если иное не установлено императивными нормами права.
- 13.4. Компания не несет ответственности за упущенную выгоду и косвенные убытки, кроме случаев умысла и случаев, когда ограничение ответственности запрещено императивными нормами.

## 14. Приостановление и прекращение доступа

- 14.1. Компания вправе приостановить доступ к Платформе при:  
нарушении Пользователем Соглашения;  
просрочке оплаты (для платных тарифов);  
угрозе безопасности Платформы или данных;  
требованиях закона/уполномоченных органов.
- 14.2. Соглашение действует в течение оплаченного Периода подписки и продлевается при оплате следующего Периода подписки.
- 14.3. Прекращение использования Пользователем Платформы не освобождает от обязанности оплатить уже начатый/оплаченный Период подписки и не влечет перерасчет/возврат (п. 7.4).

## 15. Интеллектуальная собственность

- 15.1. Исключительные права на Платформу, Документацию, интерфейсы, элементы дизайна, базы данных и иные объекты принадлежат Компании и/или ее правообладателям.
- 15.2. Пользователь не вправе удалять или изменять уведомления об авторских правах и средства индивидуализации.

## 16. Изменение условий

- 16.1. Компания вправе изменять Соглашение, размещая новую редакцию в Платформе и/или на сайте. Изменения применяются к отношениям Сторон с момента вступления в силу, указанного в новой редакции.

16.2. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу считается согласием Пользователя с новой редакцией.

#### 17. Применимое право и разрешение споров

17.1. Соглашение регулируется правом Российской Федерации.

17.2. Претензионный порядок обязателен. Срок рассмотрения претензии: 10 (десять) рабочих дней с даты получения.

17.3. Все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ответчика, если иное не предусмотрено императивными нормами права.

#### 18. Сведения о Компании

Общество с ограниченной ответственностью «Кветта технолоджи» (ООО «Кветта технолоджи»)

ОГРН/ИНН: ОГРН/ИНН: 7804715795/1257800053301

Email поддержки: [kvantum@kvetta.com](mailto:kvantum@kvetta.com)

Адрес для уведомлений: 195197, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный Округ Финляндский Округ, пр-кт Кондратьевский, д. 15, к.5, стр.1, помещ. 12Н, помещ. 93-Н