

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата редакции: 08.12.2025 | размещена по адресу: <https://kvantum.cloud/> | версия: 1.0 | Право: Российская Федерация

Правообладатель и Провайдер сервиса: Общество с ограниченной ответственностью «Кветта технолоджи» (ООО «Кветта технолоджи»), Российская Федерация, ОГРН/ИНН: 7804715795/1257800053301 (далее - Компания).

Настоящее Соглашение об обработке персональных данных (далее - DPA) заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Кветта технолоджи» (ООО «Кветта технолоджи»), ОГРН/ИНН: 1257800053301/7804715795, адрес: 195197, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный Округ Финляндский Округ, пр-кт Кондратьевский, д. 15, к. 5, стр. 1, помещ. 12Н, помещ. 93-Н (далее: Компания, Обработчик) и Пользователем/клиентом (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) (далее - Пользователь, Оператор) при подключении и использовании сервиса Квантум.

DPA является неотъемлемой частью Лицензионного соглашения и условий предоставления сервиса (далее — EULA) и применяется только к обработке персональных данных, осуществляемой Компанией по поручению Пользователя в рамках предоставления Платформы/Сервиса. При расхождении между DPA и EULA в части обработки персональных данных применяются условия DPA.

1. Основные термины

В DPA используются термины, согласованные с EULA и иными документами комплекта (SLA/Политика конфиденциальности/Политика обработки файлов cookies). Если термин определен в EULA, он применяется в значении EULA. Дополнительно:

- 1.1. Платформа** - программный комплекс, предоставляемый Компанией по модели SaaS (удаленный доступ через Интернет), предназначенный для предоставления Сервиса, обеспечивающего информационную безопасность путем организации выхода в Интернет через сервис Компании и контроля сетевого трафика Пользователя (как определено в EULA).
- 1.2. Сервис** - совокупность услуг Компании по предоставлению доступа к Платформе, поддержанию ее работоспособности, эксплуатации, технической поддержке и иной сопутствующей функциональности (как определено в EULA).
- 1.3. Пользователь** - юридическое лицо/ИП, принявшее EULA и использующее Сервис (B2B), а также его Авторизованные пользователи (в значении EULA).
- 1.4. Данные Пользователя** - данные и сведения, которые Пользователь/Авторизованные пользователи передают, загружают, генерируют или иным образом обрабатывают при использовании Платформы, включая технические параметры и настройки (как определено в EULA).
- 1.5. Персональные данные** — информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, в значении Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ).
- 1.6. Обработка** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в значении 152-ФЗ.
- 1.7. Оператор** — Пользователь, определяющий цели обработки персональных данных и состав персональных данных, подлежащих обработке, и совершающий действия, предусмотренные 152-ФЗ.
- 1.8. Обработчик** — Компания, осуществляющая обработку персональных данных по поручению Оператора и в его интересах.
- 1.9. Субобработчик** — третье лицо, привлекаемое Компанией для обработки персональных данных по поручению Оператора, при условии соблюдения требований DPA.

2. Предмет и сфера действия DPA

- 2.1.** Пользователь поручает Компании обработку персональных данных, к которым Компания может получить доступ при предоставлении Платформы/Сервиса Пользователю, а Компания обязуется обрабатывать такие персональные данные исключительно по поручению Пользователя и для целей предоставления Сервиса и связанной технической поддержки.
- 2.2.** DPA не применяется к обработке персональных данных уполномоченных представителей Сторон (контактных лиц для договорной переписки, бухгалтерии и т.п.). В отношении таких данных каждая Сторона действует как самостоятельный оператор.
- 2.3.** DPA применяется только к B2B-сценарию (юридические лица/ИП). Для B2C-сценариев обработка персональных данных регулируется Политикой конфиденциальности и иными публичными документами Компании.

3. Поручение на обработку: параметры обработки

Параметры обработки персональных данных по поручению Пользователя:

Цель обработки	Предоставление Платформы/Сервиса Квантум по EULA, обеспечение информационной безопасности и устойчивости Сервиса, обработка обращений в поддержку, администрирование учетных записей, выполнение требований применимого права.
Категории субъектов данных	Авторизованные пользователи Пользователя (работники/подрядчики/представители), а также иные субъекты, персональные данные которых могут обрабатываться Пользователем через Сервис.
Категории персональных данных	Контактные и идентификационные данные (ФИО, email, должность/роль), а также технические данные и журналы событий (логи), содержащие идентификаторы, IP-адреса, события доступа/безопасности; иные данные — в объеме, определяемом Пользователем в Данных Пользователя.

Операции обработки	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление/изменение), извлечение, использование, передача (предоставление/доступ) в пределах Сервиса, обезличивание (при необходимости), блокирование, удаление, уничтожение.
Территория и локализация	Обработка персональных данных по поручению Пользователя осуществляется с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации, если иное не согласовано Сторонами письменно и не допускается применимым правом.
Срок обработки	В течение срока действия EULA/подписки и до достижения цели обработки. Удаление/уничтожение — в порядке раздела 9 DPA и условий EULA о хранении и удалении данных.

4. Обязанности Пользователя (Оператора)

- 4.1. Обеспечить наличие и действительность правовых оснований для обработки персональных данных и поручения такой обработки Компании в объеме и на условиях DPA (включая получение согласий, если они требуются, и надлежащее информирование субъектов).
- 4.2. Обеспечивать точность, достаточность и актуальность персональных данных, обрабатываемых через Сервис.
- 4.3. Самостоятельно отвечать на запросы субъектов персональных данных и контролирующих органов, относящиеся к обработке персональных данных Пользователем как оператором.
- 4.4. Установить требования к защите персональных данных в соответствии со ст. 19 152-ФЗ и обеспечить выполнение таких требований в части, относящейся к его инфраструктуре/доступам.
- 4.5. Не загружать в Сервис специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные (чувствительные данные), а также сведения, составляющие государственную, банковскую и иную охраняемую законом тайну, если это не согласовано отдельно и не обеспечены требуемые меры защиты и правовые основания.
- 4.6. По запросу Компании предоставить сведения и/или документы, подтверждающие наличие законных оснований поручения обработки персональных данных Компании, в разумный срок (не позднее 10 рабочих дней, если иное не согласовано).

5. Обязанности Компании (Обработчика)

- 5.1. Осуществлять обработку персональных данных строго по поручению Пользователя и исключительно для целей предоставления Сервиса по EULA и технической поддержки.
- 5.2. Соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность, применяя необходимые правовые, организационные и технические меры в соответствии со ст. 18.1 и 19 152-ФЗ и иными применимыми требованиями.
- 5.3. Обеспечивать, чтобы лица, допущенные к обработке персональных данных, были связаны обязательствами о конфиденциальности и прошли инструктаж/обучение в необходимом объеме.
- 5.4. По запросу Пользователя предоставлять информацию, разумно необходимую для подтверждения соблюдения DPA, с учетом конфиденциальности и безопасности Компании и третьих лиц.
- 5.5. Оказывать содействие Пользователю в пределах разумного при обработке запросов субъектов данных, если запрос относится к данным, обрабатываемым Компанией по поручению Пользователя, в том числе по удалению/блокированию данных, понимаемых как Данные Пользователя.

6. Субобработчики

- 6.1. Компания вправе привлекать Субобработчиков (провайдеров инфраструктуры, сервисов мониторинга и поддержки) при условии:
 - наличия договора/условий, обязывающих Субобработчика обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных не ниже уровня, установленного DPA;
 - использования Субобработчиками персональных данных только в объеме, необходимом для предоставления услуг Компании в рамках Сервиса;
 - ответственности Компании перед Пользователем за действия Субобработчиков как за свои собственные в пределах ограничений ответственности по EULA (если применимо).
- 6.2. Перечень ключевых Субобработчиков предоставляется Пользователю по запросу.

7. Инциденты безопасности и уведомления

- 7.1. При выявлении инцидента, который привел или может привести к нарушению конфиденциальности, целостности или доступности персональных данных, обрабатываемых по поручению Пользователя, Компания:
 - уведомляет Пользователя без необоснованной задержки по контактам, указанным в учетной записи/договоре;
 - предоставляет доступную информацию о характере инцидента, затронутых данных (если известно), и принятых мерах реагирования;
 - взаимодействует с Пользователем в разумных пределах для минимизации последствий.
- 7.2. Пользователь самостоятельно оценивает необходимость уведомлений субъектов данных и/или уполномоченных органов, если применимо, поскольку он является оператором персональных данных в B2B-сценарии.

8. Аудит и подтверждение соблюдения

8.1. С учетом требований безопасности и конфиденциальности, Стороны согласовали следующий порядок подтверждения соблюдения DPA:

- по письменному запросу Пользователя Компания предоставляет обобщенное описание применяемых мер защиты персональных данных (Приложение 1) и/или ответы на анкеты по безопасности;
- выездные проверки и/или доступ к системам Компании допускаются только по отдельному письменному соглашению Сторон и при условии соблюдения режима коммерческой тайны и требований безопасности;
- запросы не должны приводить к раскрытию уязвимостей, конфигураций безопасности и иной критически важной информации сверх разумно необходимого.

9. Хранение, возврат и удаление персональных данных

9.1. Порядок хранения и удаления персональных данных в части данных, обрабатываемых по поручению Пользователя, согласуется с условиями EULA о хранении и удалении Данных Пользователя:

- удаление Данных Пользователя осуществляется по заявлению Пользователя (через интерфейс/в поддержку по установленной процедуре), либо по истечении 3 (трех) лет с момента прекращения использования Сервиса, если более длительный срок хранения не требуется по закону или для защиты законных интересов Компании;
- данные в резервных копиях могут сохраняться до их планового перезаписывания; при этом доступ к резервным копиям ограничивается, и восстановление осуществляется только в целях обеспечения устойчивости/восстановления Сервиса;
- Компания вправе сохранять и использовать Данные использования (обезличенные/агрегированные) для улучшения качества и безопасности Платформы, как предусмотрено EULA.

10. Конфиденциальность

В отношении персональных данных, обрабатываемых по поручению Пользователя, действует режим конфиденциальности, согласованный Сторонами в EULA. Персональные данные не раскрываются третьим лицам иначе как в случаях, предусмотренных DPA, EULA или применимым законодательством.

11. Ответственность

Каждая Сторона несет ответственность за соблюдение своих обязанностей по DPA. Пользователь отвечает за законность поручения обработки, наличие оснований и соблюдение требований 152-ФЗ как оператор. Компания отвечает за соблюдение поручения и обеспечение мер защиты персональных данных как обработчик. Ограничения ответственности (если установлены) применяются в соответствии с EULA, если это не противоречит императивным нормам права.

12. Срок действия и прекращение

DPA вступает в силу с даты вступления в силу EULA/договора и действует до прекращения обработки персональных данных Компанией по поручению Пользователя. Прекращение EULA влечет прекращение DPA, за исключением положений, которые по своей природе должны действовать после прекращения (конфиденциальность, ответственность, порядок удаления).

13. Применимое право и споры

К DPA применяется право Российской Федерации. Споры разрешаются в порядке и подсудности, установленной EULA (суд по месту нахождения ответчика), если иное не предусмотрено императивными нормами.

14. Сведения о Компании

Общество с ограниченной ответственностью «Кветта технолоджи» (ООО «Кветта технолоджи»)

ОГРН/ИНН: ОГРН/ИНН: 7804715795/1257800053301

Email поддержки: kvantum@kvetta.com

Адрес для уведомлений: 195197, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный Округ Финляндский Округ, пр-кт Кондратьевский, д. 15, к.5, стр.1, помещ. 12Н, помещ. 93-Н

Меры защиты

Компания применяет организационные и технические меры, направленные на обеспечение конфиденциальности, целостности, доступности и устойчивости процессов обработки персональных данных, включая:

- управление доступом (RBAC), принцип минимально необходимого доступа, журналирование администрирования;
- шифрование каналов связи (TLS) и защита периметра;
- мониторинг и регистрация событий безопасности, реагирование на инциденты;
- резервное копирование и восстановление;
- сегментация сред, контроль изменений, уязвимостей и обновлений;
- обязательства о конфиденциальности сотрудников и подрядчиков.

Субобработчики

Перечень субобработчиков предоставляет Компания по запросу Пользователя.

Наименование субобработчика	Роль/услуга	Категории данных	Локация (страна/регион)	Основание/ссылка на политику