

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата редакции: 08.12.2025 | размещена по адресу: <https://kvantum.cloud/> | версия: 1.0 | Право: Российская Федерация

Для решения ООО «Кветта технолоджи» – Квантум

Правообладатель и Провайдер сервиса: Общество с ограниченной ответственностью «Кветта технолоджи» (ООО «Кветта технолоджи»), Российская Федерация, ОГРН/ИНН: 7804715795/1257800053301 (далее: «Компания»).

1. Основные термины

В Политике используются термины, согласованные с EULA и иными документами (SLA, Политика об обработке файлов cookies). Если термин определен в EULA, он применяется в значении EULA. Дополнительно:

- 1.1. **Платформа** (далее также: ПО или Программа, Платформа Квантум) – программный комплекс, предоставляемый Компанией по модели SaaS (удаленный доступ через Интернет), предназначенный для предоставления Сервиса, обеспечивающего информационную безопасность путем организации выхода в Интернет через сервис Компании и контроля сетевого трафика Пользователя. Программа, в том числе, представляет собой информационную систему, оператором которой является Компания. Исключительное право на Программу принадлежит Компании в силу факта создания. Настоящим Компания и Пользователь соглашаются и подтверждают, что совокупность цифровых данных, формирующих учетную запись в Платформе, будут расцениваться как средство идентификации Пользователя при шифровании информации для отправки другому Пользователю. Во избежание всяких сомнений Компания не сохраняет информацию о Пользователях и их учетных записях за исключением случаев, прямо упомянутых в настоящем документе.
- 1.2. **Персональная информация Пользователя (Персональные данные)** – персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Платформы, включая персональные данные Пользователя. Данные, которые автоматически передаются Правообладателю в процессе их использования с помощью устройства, подключенного к Платформе, в том числе информация об Устройстве Пользователя.
- 1.3. **Политика** – настоящая Политика конфиденциальности Платформы Квантум.
- 1.4. **Пользователь** – любое лицо, использующее Программу в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, условиями Пользовательского соглашения и настоящей Политики.
- 1.5. **Правообладатель** – ООО «Кветта технолоджи» (ОГРН: 1257800053301, ИНН: 7804715795), которому принадлежат исключительные права на Программу.
- 1.6. **Служба поддержки** – служба Компании, осуществляющая в режиме двадцать четыре часа, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней, консультационную поддержку Пользователей, а также помощь Пользователям и их информирование в процессе использования Платформы. Поддержка и консультирование осуществляются при обращении Пользователя в Службу поддержки по телефону 8 800 600 67 27 или по электронной почте kvantum@kvetta.com
- 1.7. **Устройство** – техническое устройство (ноутбук, смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором используется Платформа.

2. Общие условия

- 2.1. Настоящая Политика действует в отношении той информации, которую Правообладатель может получить с Устройства Пользователя во время использования Платформы.
- 2.2. Использование Платформы означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с Устройства пользователя. В случае несогласия с настоящей Политикой Пользователь должен воздержаться от использования Платформы.
- 2.3. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Правообладатель может получить о Пользователе во время использования им данной Платформы.
- 2.4. Правообладатель не контролирует и не несет ответственность за содержание, Политику или практику любых сторонних сайтов или сервисов, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным через Платформу. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.
- 2.5. Настоящая Политика применима только к Платформе. Правообладатель не контролирует и не несет ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную Пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который Пользователь мог перейти по ссылкам из Платформы.
- 2.6. Правообладатель не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью.
- 2.7. Правообладатель исходит из того, что информация, переданная им от Пользователей, является достоверной и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2.8. Используя Платформу, Пользователь дает согласие Правообладателю на сбор, обработку, запись, систематизацию, хранение, модификацию, обезличивание, удаление, изменение, использование персональных данных Пользователя в целях оказания услуг по договорам, заключенным между Пользователем и Правообладателем.

3. Цели сбора, обработки и хранения информации, предоставляемой Пользователями

3.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Правообладатель обрабатывает персональные данные Пользователя в целях:

- идентификации стороны в рамках соглашений и договоров, заключаемых с Правообладателем;
- предоставления Пользователю товаров/услуг, неисключительной лицензии, доступа к Платформе, сервисам Правообладателя;
- связи с Пользователем;
- проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать Платформу;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. Условия обработки персональной информации, предоставленной Пользователем и ее передачи третьим лицам

4.1. Правообладатель принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

4.2. Правообладатель предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и аффилированным лицам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Платформы, сервисов и оказания услуг, продажи товаров, получении неисключительной лицензии Пользователем.

4.3. Правообладатель вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

4.4. Правообладатель не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь в рамках добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости.

5. Условия пользования Платформой

5.1. Пользователь при использовании Платформой подтверждает, что:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию (создание учетной записи) и использовать Программу;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Платформой, вся иная информация предоставляется Пользователем по его собственному усмотрению;
- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. Ознакомление с условиями настоящей Политики и проставление галочки под ссылкой на данную Политику является письменным согласием (акцептом) Пользователя на сбор, хранение, обработку и передачу третьим лицам персональных данных, предоставляемых Пользователем.

5.2. Правообладатель не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед Пользователем.

6. Изменение и удаление персональных данных

6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или ее часть, а также параметры ее конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе, либо в персональном разделе соответствующего сервиса, либо направив соответствующее письмо в адрес Правообладателя.

6.2. Пользователь обязан актуализировать ранее предоставленную информацию, в противном случае Правообладатель не несет ответственности за вызванные неактуальной информацией ситуации.

6.3. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых сервисов.

7. Изменение Политики конфиденциальности и применимое право.

7.1. Правообладатель имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

7.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

- 7.3. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Правообладателем, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.
- 7.4. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на Пользователе.

8. Обратная связь

- 8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки по телефону 8 800 600 67 27 или по электронной почте kvantum@kvetta.com.

9. Сведения о Компании

Общество с ограниченной ответственностью «Кветта технолоджи» (ООО «Кветта технолоджи»)

ОГРН/ИНН: ОГРН/ИНН: 7804715795/1257800053301

Email поддержки: kvantum@kvetta.com

Адрес для уведомлений: 195197, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный Округ Финляндский Округ, пр-кт Кондратьевский, д. 15, к.5, стр.1, помещ. 12Н, помещ. 93-Н