

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## предоставления Платформы Квантум

Дата редакции: 08.12.2025 | размещена по адресу: <https://kquantum.cloud/> | версия: 1.0 | Право: Российская Федерация

Настоящий договор (далее – Договор) является публичной офертой ООО «Кветта технолджи» (далее – Компания) о заключении договора на условиях ст. 435–437 и 428 ГК РФ. Акцепт оферты означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора и документов поименованных в нем.

### 1. Стороны и реквизиты

- 1.1. Компания (Правообладатель/Провайдер): ООО «Кветта технолджи», ОГРН 1257800053301, ИНН 7804715795.  
Адрес: 195197, г. Санкт-Петербург, пр-кт Кондратьевский, д. 15, к. 5, стр. 1, помещ. 12Н, 93-Н  
Email поддержки/уведомлений: [kquantum@kvetta.com](mailto:kquantum@kvetta.com)  
Сайт/личный кабинет: [kquantum.cloud](https://kquantum.cloud) (далее – Сайт)
- 1.2. Пользователь, принимающее условия Договора для использования Платформы Квантум:  
физическое лицо (B2C), достигшее 18 лет, принимающее условия Договора и использующее сервис Квантум (B2C)  
юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (B2B), действующие через уполномоченного представителя и/или Авторизованных пользователей.

### 2. Термины и определения

- В Договоре используются термины, согласованные с EULA и иными документами комплекта (SLA/Политикой конфиденциальности). Если термин определен в EULA, он применяется в значении EULA. Дополнительно:
- 2.1. **Авторизованный пользователь** – лицо, которому Пользователь предоставил доступ к Платформе в рамках своей учетной записи (для B2B – работник/подрядчик/представитель).
  - 2.2. **Данные использования** – обезличенные и/или агрегированные технические и статистические данные о работе Платформы и ее использовании (метрики, логи, телеметрия), применяемые для улучшения качества и безопасности Платформы.
  - 2.3. **Данные Пользователя** – данные и сведения, которые Пользователь/Авторизованные пользователи передают, загружают, генерируют или иным образом обрабатывают при использовании Платформы, включая технические параметры и настройки, а также данные, необходимые для маршрутизации/контроля трафика в рамках функционала.
  - 2.4. **Корпоративный пользователь (B2B)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое принимает условия Договора и/или EULA посредством: (а) регистрации учетной записи, (б) оформления подписки, (в) оплаты по счету/картой/СБП, либо (г) фактического использования Сервиса его представителями/работниками (Авторизованными пользователями). Лицо, принимающее Оферту от имени B2B-пользователя, подтверждает наличие необходимых полномочий. Компания вправе запросить подтверждение полномочий и/или реквизитов.
  - 2.5. **Период подписки** – календарный месяц, за который производится оплата права использования Платформы и Сервиса.
  - 2.6. **Платформа** (далее также: ПО или Программа или Платформа Квантум) – программный комплекс, предоставляемый Компанией по модели SaaS (удаленный доступ через Интернет), предназначенный для предоставления Сервиса, обеспечивающего информационную безопасность путем организации выхода в Интернет через сервис Компании и контроля сетевого трафика Пользователя.
  - 2.7. **Пользователь** – физическое лицо (далее – B2C) или юридическое лицо/ИП (B2B), принявший Соглашение.
  - 2.8. **Сервис** – совокупность услуг Компании по предоставлению доступа к Платформе, поддержанию ее работоспособности, эксплуатации, технической поддержке и иной сопутствующей функциональности.
  - 2.9. **Соглашение об уровне сервиса (SLA)** (доступность, поддержка и др.), оформляемое отдельным документом/приложением.
  - 2.10. **Тариф** – условия и стоимость подписки, опубликованные Компанией (в интерфейсе/на сайте Сервиса) либо согласованные в заказе/счете (для B2B).
  - 2.11. **Учетная запись** – совокупность данных, идентифицирующих Пользователя/Авторизованных пользователей в Платформе.

### 3. Предмет Договора

- 3.1. Компания предоставляет Пользователю право использования Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии посредством удаленного доступа к Платформе и обеспечению ее работоспособности.
- 3.2. Платформа предназначена для обеспечения информационной безопасности путем организации выхода Пользователя в сеть Интернет через сервис Компании и контроля трафика Пользователя в пределах функциональности Платформы..
- 3.3. Лимиты по объему трафика не устанавливаются, если иное не указано в тарифе или технических правилах. При этом Компания вправе применять защитные и технические ограничения (например, DDoS-защита, ограничения по портам/входящему трафику) в соответствии с AUP/SLA и требованиями безопасности.

### 4. Территория и доступность

- 4.1. Настоящая Оферта действует на территории Российской Федерации.

- 4.2. Пользователь – резидент РФ вправе использовать сервис за пределами РФ при условии, что такое использование не нарушает применимое законодательство и технические ограничения Компании.

## 5. Акцепт оферты и заключение Договора

- 5.1. Акцептом Договора считается совершение любого из действий:

- регистрация учетной записи / создание профиля;
- подключение сервиса (активация);
- оплата по счету/ссылке/в интерфейсе;
- фактическое использование сервиса.

- 5.2. Договор считается заключенным с момента акцепта.

## 6. Тарифы, расчетный период и стоимость

- 6.1. Расчетный период: календарный месяц, если иное не указано тарифом. Тарификация ведется согласно условиям тарифов, опубликованных на Сайте: kvantum.cloud (раздел «Тарифы»).

- 6.2. Стоимость подписки за расчетный период состоит из:

- лицензионного вознаграждения за предоставление простой (неисключительной) лицензии на Платформу в размере 90% стоимости подписки;
- платы за предоставление Сервиса в размере 10% стоимости подписки.

- 6.3. Налогообложение налога на добавочную стоимость (далее – НДС) применяется в порядке, предусмотренном налоговым законодательством РФ. Цена на Сайте указывается с учетом НДС.

## 7. Порядок подключения, оплаты и продления

- 7.1. Подключение и старт пользования: Компания может подключать Пользователя к сервису сразу после акцепта; тарификация начинается с даты подключения (активации доступа).

- 7.2. Срок оплаты: Пользователю предоставляется 5 (пять) рабочих дней для оплаты с даты подключения (если в интерфейсе/счете не установлен иной срок).

- 7.3. Способы оплаты: банковская карта, СБП, оплата по счету (если применимо). Конкретные способы доступны в интерфейсе Сайта.

- 7.4. Автопродление: подписка продлевается автоматически на следующий период, если Пользователь не отключил автопродление в личном кабинете и/или не отказался от подписки до даты окончания периода, а оплата успешно списана/поступила.

- 7.5. Если оплата следующего периода не поступила: Компания вправе не прекращать доступ в течение 10 (десяти) рабочих дней (льготный период) и вправе направлять уведомления Пользователю/авторизованному пользователю через интерфейс/электронную почту.

## 8. Ознакомительный период

- 8.1. Ознакомительный период в текущей редакции не предоставляется, если иное не указано Компанией на Сайте для конкретной промо-акции/тарифа.

## 9. Возвраты, перерасчеты

- 9.1. Перерасчет стоимости в связи с частичным использованием сервиса в течение периода не производится, кроме случаев, прямо предусмотренных законом или настоящей Офертой.

- 9.2. Стоимость лицензии может подлежать компенсации/возврату в порядке и на условиях SLA (сервис-кредиты, компенсации за недоступность и т.п.).

- 9.3. Возврат полной суммы за период: в исключительных случаях, если сервис работал крайне плохо/существенно не соответствовал SLA и это подтверждено проверкой Компании, Компания может принять решение о возврате полной стоимости за соответствующий отчетный период. Порядок, сроки и способ возврата определяются Компанией и/или платежным провайдером.

- 9.4. Пользователь соглашается, что цифровой доступ предоставляется с момента подключения, а исполнение начинается немедленно.

## 10. Приостановка доступа и ограничения

- 10.1. Компания вправе приостановить или ограничить доступ полностью или частично при наличии оснований:

- неоплата/просрочка оплаты;
- нарушение EULA/SLA/AUP (включая требования безопасности);
- требования закона или уполномоченных органов;
- угрозы безопасности, злоупотребления, атаки/вредоносная активность.

- 10.2. Приостановка оформляется уведомлением через личный кабинет и/или email, если иное не требуется немедленно в целях безопасности.

- 10.3. Сохранность данных: после приостановки доступ к данным и их сохранение не гарантируются, если иное не предусмотрено EULA и/или Политикой конфиденциальности если иное не требуется законом.
- 10.4. При наличии предоплаченного периода Компания вправе приостановить дальнейшие списания с момента направления уведомления о приостановке (если применимо), либо применить сервис-кредиты по SLA.

## 11. Условия для корпоративных пользователей (B2B)

### 11.1. Определения и статус B2B.

11.1.1. Лицо, принимающее Оферту от имени B2B-пользователя, подтверждает наличие полномочий действовать от имени такого лица.

### 11.2. Документооборот и юридически значимые сообщения.

11.2.1. Для B2B-пользователей юридически значимые уведомления направляются:

со стороны Компании – через личный кабинет, на email, указанный в учетной записи B2B-пользователя, и/или по адресу, указанному в реквизитах;

со стороны B2B-пользователя – на email Компании и/или через интерфейс личного кабинета.

11.2.2. Компания вправе использовать электронный документооборот (ЭДО) при наличии технической возможности и согласия сторон; в ином случае документы направляются в электронном виде (скан/подписанный PDF) и/или на бумаге.

11.2.3. Для целей учета и подтверждения оказания услуг Компания формирует документы (счет, акт/УПД при необходимости) в порядке раздела 11.4.

### 11.3. Учетные записи и авторизованные пользователи.

11.3.1. B2B-пользователь вправе предоставлять доступ к Сервису своим Авторизованным пользователям (работникам, подрядчикам, представителям) в пределах функциональности Платформы и выбранного Тарифа.

11.3.2. B2B-пользователь несет ответственность за действия Авторизованных пользователей как за свои собственные, включая соблюдение EULA/SLA/AUP и требований информационной безопасности.

### 11.4. Стоимость, счета, акты/УПД, порядок оплаты для B2B.

11.4.1. Оплата может осуществляться: по счету, банковской картой или через СБП (если доступно). При оплате по счету применяются реквизиты Компании, указанные в Оферте/счете.

11.4.2. Момент начала периода и право использования Платформы:

если доступ предоставляется после оплаты – с момента зачисления оплаты;

если доступ предоставляется до оплаты (модель «подключение сразу») – с даты подключения/активации; обязанность оплаты возникает с указанной даты.

11.4.3. Срок оплаты по счету: 5 (Пять) календарных дней, если иное не указано в счете.

### 11.5. Первичные документы (закрывающие документы):

11.5.1. если B2B-пользователю требуются закрывающие документы, Компания формирует акт/УПД по итогам каждого оплаченного периода и предоставляет его через ЭДО/электронную почту/личный кабинет;

если в течение 5 (Пяти) календарных дней B2B-пользователь не направил мотивированные возражения, услуги (сервисная часть) считаются принятыми.

11.5.2. Возвраты/компенсации применяются по SLA (в части сервисной части) и по закону.

### 11.6. Персональные данные и DPA (обработка по поручению).

11.6.1. В рамках использования Сервиса B2B-пользователь может обрабатывать персональные данные своих работников/представителей/иных лиц. В таком случае B2B-пользователь выступает оператором персональных данных, а Компания – лицом, обрабатывающим персональные данные по поручению.

11.6.2. Для B2B применяется DPA (Data Processing Agreement), опубликованное Компанией на Сайте и являющееся неотъемлемой частью договорной документации. Акцепт Оферты означает согласие B2B-пользователя с условиями DPA.

11.6.3. Если B2B-пользователь не вправе или не намерен поручать Компании обработку персональных данных, он обязуется не загружать такие данные в Сервис и/или обезличивать их до загрузки.

11.7. Для отдельных B2B-клиентов условия Тарифа, SLA и/или дополнительных опций могут оформляться отдельным заказом/спецификацией/счетом; при противоречии такие условия имеют приоритет над публичной Офертой в соответствующей части.

## 12. Данные, персональные данные, хранение и удаление

12.1. Условия обработки персональных данных определяются Политикой конфиденциальности и Политикой обработки файлов Cookies.

12.2. Удаление данных Пользователя производится по заявлению Пользователя или по истечении 3 лет с момента прекращения использования сервиса, если иной срок не требуется законом или для защиты законных интересов Компании (как предусмотрено EULA/Политикой конфиденциальности).

## 13. Ответственность

- 13.1. Платформа и Сервис предоставляются «как есть» и «как доступно», если иное прямо не установлено SLA или императивными нормами.
- 13.2. Ответственность Компании ограничивается в соответствии с EULA, а компенсации за недоступность/качество сервиса предоставляются по SLA.

#### 14. Изменение оферты и документов

- 14.1. Компания вправе изменять Договор и иные документы, публикуя новые редакции на Сайте. Новая редакция применяется к отношениям сторон с момента публикации, если иное не указано в новой редакции и не противоречит применимому праву.

#### 15. Применимое право и споры

- 15.1. Применимое право: Российская Федерация.
- 15.2. Претензионный порядок обязателен; срок ответа на претензию – 10 рабочих дней.
- 15.3. Споры рассматриваются в суде по месту нахождения ответчика, если иное не предусмотрено императивными нормами.

#### 16. Контакты

- 16.1. Email поддержки/уведомлений: kvantum@kvetta.com.
- 16.2. Адрес: 195197, г. Санкт-Петербург, пр-кт Кондратьевский, д. 15, к. 5, стр. 1, помещ. 12Н, 93-Н.

#### 17. Приложения к договору

- 17.1. Неотъемлемыми частями Договора являются (в актуальных редакциях на Сайте):
  - EULA (Лицензионное соглашение и условия предоставления сервиса/Платформы по модели SaaS);
  - SLA (Соглашение об уровне обслуживания);
  - AUP (Политика допустимого использования);
  - Политика конфиденциальности;
  - Политика обработки файлов cookies;
  - DPA (Data Processing Agreement) — применяется к B2B-пользователям в случаях поручения обработки персональных данных.
- 17.2. При противоречии условий преимущественное толкование (в порядке убывания):
  - Оферта
  - EULA
  - SLA/AUP
  - Политика конфиденциальности
  - Политика обработки файлов cookies (в части предмета, оплаты и ответственности приоритет имеет Договор).