

Облачная платформа Квантум

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Квантум. Документация, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации сервиса. Версия 1.

Дата подготовки документа: 10.02.2026.

© ООО «Кветта Технолоджи». Все права защищены. 2026 г.

Предупреждение об исключительных правах и конфиденциальной информации

Исключительные права на все результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана (интеллектуальную собственность), используемые при разработке, поддержке и эксплуатации облачной платформы Квантум, включая, но не ограничиваясь, программы для ЭВМ, базы данных, изображения, тексты, другие произведения, а также изобретения, полезные модели, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения и фирменные наименования, принадлежат ООО «Кветта Технолоджи» либо его лицензиарам.

Использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией облачной платформы Квантум, не допускается без получения предварительного согласия правообладателя. Настоящий документ содержит конфиденциальную информацию ООО «Кветта Технолоджи».

Использование конфиденциальной информации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией облачной платформы Квантум, а равно как и разглашение таковой, не допускается. При этом под разглашением понимается любое действие или бездействие, в результате которых конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия обладателя такой информации либо вопреки трудовому или гражданско-правовому договору.

Отношения ООО «Кветта Технолоджи» с лицами, привлекаемыми для разработки, поддержки и эксплуатации облачной платформы Квантум, регулируются законодательством Российской Федерации и заключаемыми в соответствии с ним трудовыми и/или гражданско-правовыми договорами (соглашениями). Нарушение требований об охране результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, а равно как и конфиденциальной информации, влечет за собой дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контактная информация

ООО «Кветта Технолоджи» <https://kvanthum.cloud/platform>

Тел.: +7 800 600 67 27

Email: kvanthum@kvetta.com

Офис: 195009, город Санкт-Петербург, Кондратьевский пр-кт, д. 2 литера Л, офис 210

Содержание

Процессы реализации ПО на всех этапах жизненного цикла	4
Процессы этапа проектирования.....	4
Процессы этапа кодирования.....	4
Процессы этапа тестирования.....	4
Процессы этапа эксплуатации	4
Процессы поддержания ПО	5
Требования к аппаратному и программному обеспечению	5
Требования к персоналу	5
Обновление программы.....	5
Модернизация программы на стороне сервиса.....	5
Получение пользователем модернизированной версии программы.....	5
Устранение неисправностей на стороне сервиса.....	6
Техническая поддержка.....	6

Процессы реализации ПО на всех этапах жизненного цикла

Процессы этапа проектирования

Данные процессы выполняются менеджерами продукта и направлены на создание концепции ПО, интерфейс которой позволит решить задачи пользователей продукта.

- процесс анализа ниши продукта и целевой аудитории;
- процесс формирования пользовательских сценариев;
- процесс выработки требований к ПО на основе опросов пользователей, изучения аналогичных продуктов конкурентов;
- процесс оценки полезности планируемых функциональных возможностей, стоимости их разработки, влияния на архитектуру ПО, возможных рисков, необходимости локализации;
- процесс составления плана функциональных возможностей, на которые будет направлена реализация в рамках текущего цикла разработки;
- процесс оформления технического задания.

Процессы этапа кодирования

Данные процессы выполняются разработчиками программного обеспечения, разработчиками документации и переводчиками.

- процесс реализации функциональных возможностей, описанных в техническом задании, в виде программного кода с учетом всех особенностей, выявленных на этапе проектирования;
- процесс разработки пользовательской документации, подробно и понятно описывающей эксплуатацию ПО, его настройку, устранение типичных неисправностей и частые вопросы, возникающие у пользователей в процессе эксплуатации;
- процесс локализации интерфейса программного обеспечения и пользовательской документации.

Процессы этапа тестирования

Данные процессы выполняются инженерами тестирования в ручном и автоматическом режиме. Процессы этапа тестирования подразумевают устранение неисправностей, выявленных в течение каждого процесса.

- процесс тестирования функций, выявляющий способность ПО решать задачи, необходимые пользователям;
- процесс тестирования производительности, определяющий скорость и стабильность работы ПО под нагрузкой, его надежность и масштабируемость;
- процесс тестирования безопасности, выявляющий устойчивость к хакерским атакам и безопасное хранение данных пользователей;
- процесс тестирования совместимости с другими ПО на разных платформах;
- процесс юзабилити-тестирования, направленный на проверку удобства использования ПО.

Процессы этапа эксплуатации

- процесс установки ПО;
- процесс первичной настройки ПО;

- процесс эксплуатации ПО;
- процессы поддержания ПО.

Процессы поддержания ПО

Сопровождение облачной платформы Квантум на всех этапах ее жизненного цикла включает:

- помощь при установке и первичной настройке приложения;
- техническую поддержку пользователей;
- устранение неисправностей;
- плановую и внеплановую модернизацию ПО.

Описанные мероприятия обеспечивают отсутствие критических сбоев и корректное функционирование ПО, его модернизацию и адаптацию к потребностям пользователя. Взаимодействие сотрудников поддержки с пользователями и другие формы обратной связи формируют пул запросов на модификацию программного обеспечения в следующем цикле разработки.

Требования к аппаратному и программному обеспечению

Для подключения к облачной платформе Квантум используются устройства, поддерживающие протоколы WireGuard, OpenVPN, IPsec на базе операционных систем Android версии 15.0 и выше, IOS версии 17.0 и выше, Windows 7, 8.1, 10, 11, а также серверные версии Windows Server 2012 R2 и новее, MacOS версии 14.0 и выше, Linux 5.6 и выше, FreeBSD, OpenBSD, NetBSD, сетевое оборудование на базе OpenWRT, RouterOS, asusWRT, KeeneticOS и других, поддерживающих указанные протоколы.

Требования к персоналу

Для эксплуатации облачной платформы Квантум не требуется специальных знаний.

При необходимости техническая поддержка облачной платформы Квантум окажет необходимую помощь в настройке конкретного оборудования.

Обновление программы

Модернизация программы на стороне сервиса

ПО участвует в непрерывном процессе модернизации. Предпосылками к модернизации служат:

- устранение неисправностей, полученных в ходе эксплуатации;
- улучшение существующих функциональных возможностей ПО;
- дополнение перечня функциональных возможностей новыми функциональными возможностями, необходимость которых определяется в ходе этапа проектирования.

Получение пользователем модернизированной версии программы

По мере появления усовершенствованных версий и устранения уязвимостей облачной платформы Квантум, разработчик автоматически развертывает обновленную версию ПО согласно внутренним релизным политикам. Обновление версии облачной платформы Квантум происходит без участия пользователя.

Устранение неисправностей на стороне сервиса

Неисправности, возникающие в программе и выявляющиеся на этапе эксплуатации, устраняются в регулярном режиме по следующему алгоритму:

1. Детектирование неисправности путем получения сообщения о неисправности в обращениях от пользователей, а также путем тестирования.
2. Воспроизведение неисправности инженерами тестирования в различных программных и аппаратных окружениях.
3. Устранение неисправности на уровне кода.
4. Тестирование неисправности в автоматическом или ручном режиме.
5. Модернизация ПО и публикация новой версии в открытый доступ.

Техническая поддержка

Техническая поддержка пользователей и специалистов по обслуживанию подразумевает консультации по следующим вопросам:

- Установка и подключение;
- пользовательские настройки;
- использование облачной платформы Квантум;
- поддержание жизненного цикла;
- устранение ошибок в работе;
- обновление и модернизация;
- устранение последствий некорректного обновления;
- прочие вопросы, прямо или косвенно связанные с работой ПО.

Если у вас возникла проблема, связанная с работой облачной платформы Квантум, и вы не можете решить ее самостоятельно, напишите нам на почту поддержки kvantum@kvetta.com.